

GESCHÄFTS- ORIENTIERTE IT

Wir bei inforsacom handeln nach dem Konzept einer geschäftsorientierten IT, die unseren Kunden hilft, mit weniger Aufwand mehr zu erreichen.

Wir zeigen Ihnen den Weg dorthin.

Die IT-Herausforderungen von heute

Viele Unternehmen leiden unter der Komplexität ihrer derzeitigen IT-Umgebungen. Der hieraus resultierende Mangel an Flexibilität führt dazu, dass sie nur zögerlich auf die wechselnden Bedürfnisse der Märkte reagieren können.

Die Ursachen: Umfangreiche IT-Investitionen, die sie überstürzt oder aus einzelnen Situationen heraus gestartet haben, der Millenniumswechsel, zentralisierte Service-Leistungen und internetgestützte Vertriebskanäle, der ständig wachsende Wettbewerb sowie die fortschreitende Entwicklung der Technologie.

Unsere Kunden zeichnet aus, dass sich ihre bisher geleisteten Investitionen jetzt endlich auszahlen. Die vorhandenen Technologien wollen sie so einsetzen, dass Services optimal funktionieren – um mit weniger Aufwand mehr zu erreichen. Ihre Ziele bestehen aus einer höheren Effizienz, geringeren Kosten und einer schnelleren Reaktionsfähigkeit.

Wollen Sie Ihren zukünftigen Herausforderungen ebenfalls mit einer flexiblen IT-Umgebung begegnen, die Sie schnell an Ihre jeweiligen Geschäftsanforderungen anpassen können? Gerne begleiten wir Sie auf dem Weg dorthin.

Eine langfristige Lösung

Wir wissen, dass sich unsere Kunden in unterschiedlichen Ausgangssituationen befinden. Mit unserem Konzept der geschäftsorientierten IT haben wir ein flexibles Modell entwickelt, das sich auf drei Kernbereiche der IT konzentriert:

Funktionalität, die dem Unternehmen die individuell nötigen Services liefert,

Management-Prozesse, die mit „Best Practice“ ausgestattet die Kontrolle gewährleisten und

Technologien, die zur Unterstützung aller Services dienen.

Ganzheitlich denken und handeln

inforSACOM ist in der Lage, ganzheitlich zu agieren. Denn wir verfügen in allen relevanten Bereichen und Disziplinen über weitreichende Kompetenz und Erfahrung. Zudem unterstützen wir unsere Kunden bei der Weiterentwicklung ihres IT-Modells auf allen Ebenen. Welche Technologien sind geeignet? Welche Prozesse steigern die Effizienz? Welche organisatorischen Modelle können überflüssige Redundanzen beseitigen und Service Levels verbessern?

Unserer Erfahrung nach entsteht der größte Nutzen aus der harmonischen Entwicklung all dieser unterschiedlichen Komponenten und Bereiche. Nur ein ganzheitliches Vorgehen garantiert reibungslose Abläufe und stellt sicher, dass nur diejenigen Prozesse und Technologien zum Einsatz kommen, die den Geschäftsanforderungen optimal entsprechen.

Funktionalität

Die Unternehmen erwarten von ihrer IT individuell ausgerichtete Lösungen. Dienste sind dabei entsprechend vereinbarter Service Levels zu erbringen. Weiterhin ist die IT für die Entwicklung und Inbetriebnahme sowie für das Management von Lösungen verantwortlich. Redundante und ineffiziente Funktionen, die beispielsweise nach der Expansion eines Unternehmens entstanden sind, stehen einer erfolgreichen Bewältigung der Aufgaben einer IT-Organisation jedoch oft im Weg.

Unser Ziel ist es, dass unsere Kunden wieder die Kontrolle über ihre IT gewinnen und von effizienten Verantwortlichkeiten und Strukturen profitieren. Bevor wir hierfür passende Rollen definieren, verschaffen wir uns ein objektives Bild von Ihrer IT-Umgebung.

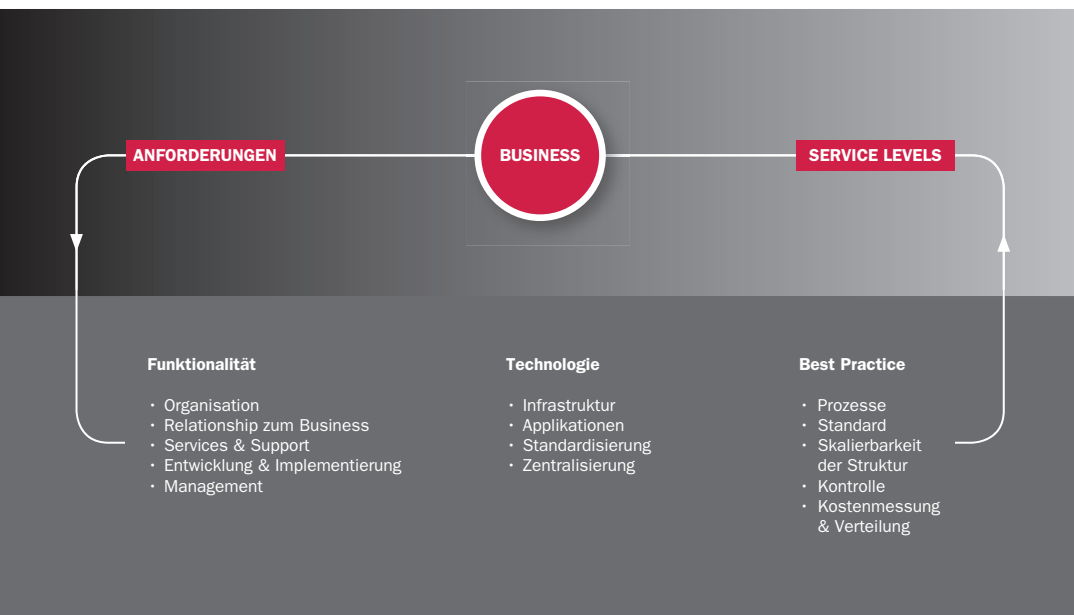
Management-Prozesse und „Best Practice“

In den vergangenen zehn Jahren sind die Anforderungen an die IT rasant gestiegen. Die steigende Ineffizienz von Lösungen war die Folge. Vielfach existieren immer noch Management-Prozesse, die bezogen auf eine IT-Umgebung nicht klar definiert sind. Unklare Service Levels ziehen jedoch erhebliche Mehrkosten nach sich. In der Praxis setzen zahlreiche Unternehmen als Schnellhilfe zwar punktuelle Lösungen ein. Diese eignen sich aber kaum für übergreifende Anforderungen innerhalb einer IT-Umgebung.

Eine gesteigerte Effizienz lässt sich nur dann erreichen, wenn die IT über industrieweit anerkannte „Best Practices“ und Standards verfügt. Gerne stellen wir für unsere Kunden daher effektive IT-Ressourcen bereit, richten diese gezielt auf die Geschäftsanforderungen aus und realisieren automatisierte Prozessabläufe.

Technologie

Viele Unternehmen leiden unter wahren „Silos“ von unterschiedlichen Technologien. Identische Services existieren an mehreren Stellen und werden nur unzureichend genutzt. Wir konzipieren für unsere Kunden daher optimierte Anwendungs- und Infrastrukturlandschaften und setzen sie um. Dies kann beispielsweise mittels eines Portals und einer zentralen und konsistenten Schnittstelle zu unternehmensweiten Applikationen geschehen. Ebenso erfolgreich wirken konsolidierte Systeme oder einfach der Einsatz von weniger, aber dafür effizienteren Plattformen. Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir eine auf die individuelle Situation ausgerichtete, technologische Strategie, die ihre Pläne auch langfristig unterstützt.



inforsacom bringt Sie ans Ziel

Unser Ziel: Für jeden Kunden die bestmögliche Lösung. Als starker Partner unterstützen wir Sie mit dem kompletten Spektrum an Services: professionell, ehrlich und zuverlässig.

Unsere Kunden bestimmen selbst, wann und in welchem Umfang sie IT-Services wie Betriebsführung, System- und Netzwerkmanagement, Service Level Management sowie Lizenz- und Vertragsmanagement inklusive herstellerunabhängigem Support für alle Produkte nutzen möchten.

Für alle Services bietet inforsacom eine individuelle Leistungsgestaltung mit flexiblen Abrechnungsmodellen.

UNSER ANGEBOTS- UND LEISTUNGSPORTFOLIO

Beratung/Analyse

Lösungsorientierte, herstellerunabhängige Beratung rund um das Rechenzentrum.

Hierfür stellen wir unseren Kunden ein dediziertes Beraterteam zur Verfügung:

- Lösungs- und Produktberatung
- Ist-Aufnahme und Problemanalyse
- TCO/ROI Analysen
- Workshops
- Erarbeiten von Konzepten
- Marktanalysen und Bewertungen

Konzeptionierung

Konzeption von bedarfsgerechten und kostenoptimierten IT-Lösungen für alle Bereiche des modernen Rechenzentrums. Die Bandbreite reicht hierbei vom traditionellen Infrastrukturdesign über Datensicherheits- sowie Datenmigrations- und Datenmanagementverfahren bis hin zu Security- und Notfallkonzeptionen.

- Hochverfügbarkeit
- Automation
- Virtualisierung
- Infrastrukturdesign
- Infrastruktur-Management
- Konsolidierung, Standardisierung
- Speicher- und Datensicherheitslösungen
- Daten- und Systemmigration
- Datenmanagement (ILM)
- Disaster Recovery
- Notfall- und Betriebskonzepte (ITSCM)
- Sicherheits- und Firewall-Lösungen
- RZ- und System-Umzüge

Optimierung

Optimierung der produktiven IT unserer Kunden nach kapazitätsplanerischen und verfügbarkeitsrelevanten Aspekten. Basis ist das proaktive Management der IT-Services und Infrastrukturkomponenten mit dem klaren Ziel der bedarfsgerechten Bereitstellung und Nutzung.

- Infrastruktur-Management
- Konsolidierung
- Automation
- ITIL/ITSM

Implementierung und Unterstützung

Umsetzung der mit dem Kunden erarbeiteten Konzeptionen und Integration der entsprechenden Lösungskomponenten in die IT-Landschaft und Prozesse des Kunden. Zielorientierte Unterstützung der Umsetzung durch dediziertes Projektmanagement und Begleitung bis zur Betriebsübergabe

- Projektleitung/Projektmanagement
- Anwendungen (Datenbanken, Mail, SAP-Basis)
- Hochverfügbarkeits- und Disaster Recovery-Lösungen
- Virtualisierung von Speicher- & Serverinfrastrukturen
- Speicher- und Datensicherheitslösungen
- Server- und Betriebssysteme

- Infrastruktur-Integration
- Unterstützung bis zur Betriebsübergabe
- Verfügbarkeit
- Speicherung
- Klassifizierung

Infrastruktur-Bereitstellung

Lieferung und Inbetriebnahme von projektrelevanten Infrastrukturkomponenten im heterogenen RZ-Umfeld.

- Virtualisierung von Speicher- und Serverinfrastrukturen
- Speicher- und Datensicherheitslösungen
- Server- und Betriebssysteme

Support

Die Kunden bestimmen selbst, wann und in welchem Umfang sie IT-Services wie Betriebsführung, System- und Netzwerkmanagement, Service Level Management sowie Lizenz- und Vertragsmanagement inklusive herstellerunabhängigem Support für alle Produkte nutzen möchten.

Für alle Services bietet inforsacom eine individuelle Leistungsgestaltung mit flexiblen Abrechnungsmodellen.

Managed Services

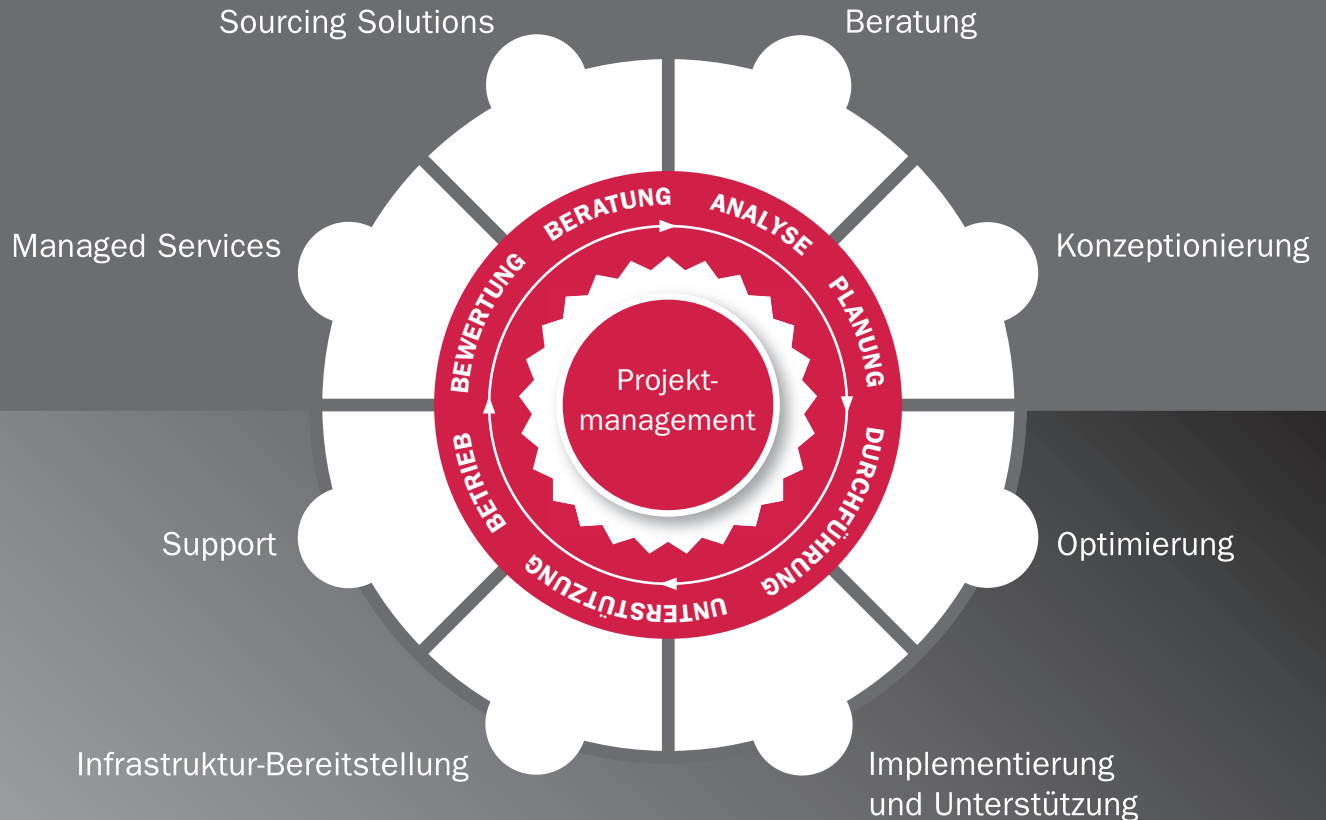
Im Mittelpunkt der Betriebsunterstützung steht die Fernüberwachung der IT-Systeme des Kunden, die folgende Services beinhalten kann:

- Remote Monitoring Services
- First Level Support
- Second Level Support
- Service Desk
- Systemcheck
- Remote Connectivity Services
- Monitoring Services Reporting

Sourcing Solutions

Aufbauend auf unserer langjährigen Erfahrung als IT-Dienstleister konzentrieren wir uns auch in dem Bereich Sourcing Solutions auf das Informations- und Datenmanagement. Unser Angebot im Sourcing Solutions Bereich sieht wie folgt aus:

- Zeitnahe Versorgung mit benötigten IT-Ressourcen (Expert-Leasing) und IT-Services
- Projektierte Gesamtverantwortung
- Übernahme laufender Aufgaben durch Outtasking
- Effektives Recruitment
Vorselektion externer Ressourcen mithilfe professioneller Prozesse und Qualitätssicherung durch eigenes internes Bewertungsverfahren (mehrstufige Interviews, Einholung von Referenzen)
- Optimierung der Beschaffungsabläufe für IT-Personal (Kostenreduktion)
- Skill-Management-Reduzierung von überflüssigen und Feststellung fehlender Skills



Warum gerade inforsacom?

Als IT-Dienstleister helfen wir unseren Kunden, mit weniger Aufwand mehr zu erreichen. Wir konzipieren und realisieren integrierte Lösungen, die komplette Geschäftsanforderungen erfüllen. Dafür setzen wir unsere Kompetenz in Technologie und Services, unsere starken Partnerschaften mit führenden Technologieherstellern und unsere langjährige Erfahrung mit geschäftskritischer IT ein – professionell, ehrlich und zuverlässig.

Erfahrung:

- Seit 10 Jahren unterstützen wir führende Unternehmen bei ihrer Unternehmens-IT
- Wir betreuen einen breiten Kundenstamm in zahlreichen Industriesegmenten
- Durch unsere Zusammenarbeit mit Kunden und führenden Technologieanbietern haben wir ein breites und tiefes Verständnis für die heutigen IT-Probleme entwickelt.

Fähigkeiten:

- Über 100 interne Consultants und Zugriff auf einen großen Pool externer Experten
- Unser technisches Wissen reicht von der Prozessberatung und -analyse bis zu Design, Integration und Betrieb von unternehmenskritischen Infrastruktur-Lösungen
- Im Bereich Sourcing Solutions helfen wir unseren Kunden, die richtigen Skills und Ressourcen für IT-Projekte oder den laufenden Betrieb zu finden
- Unsere Service- und Support-Angebote ermöglichen den flexiblen Einsatz von IT-Ressourcen
- Wir weisen die erforderliche finanzielle Stabilität und kommerzielle Erfahrung auf, um flexible Geschäftsverträge abzuschließen

Partnerschaften:

- Wir verfügen über langjährige strategische Partnerschaften mit den führenden Anbietern von Infrastruktur- und Software-Lösungen
- Dies ermöglicht uns eine außergewöhnliche Sachkenntnis in wichtigen Technologie-Bereichen und einen jederzeit aktuellen Einblick in Markttrends sowie Herstellerstrategien
- Wir investieren in Partnerschaften mit neuen Anbietern von hochinnovativen Produkten

Kompetenz:

Die Stärke von inforsacom basiert auf unseren reichhaltigen Erfahrungen, unseren strategischen Partnerschaften und unserer Expertise in zahlreichen Schlüsseltechnologien. Mit einem umfangreichen Portfolio an Produkten und Services besitzen wir die Flexibilität, Ihren IT-Herausforderungen optimal zu begegnen. Die Einbettung der inforsacom in die TDMi-Gruppe bietet uns beste Möglichkeiten, über den Tellerrand von IT-Infrastruktur-Lösungen zu schauen. Die Beratungskompetenz der TDMi-Gruppe zu „Best Practises“ für den Rechenzentrums- und Desktop-Betrieb, ergänzende Managed Services zu den IT-Leistungen unserer Kunden sind ein erster Schritt, um über die Leistungen der inforsacom hinaus für das Portfolio der gesamten TDMi-Gruppe zu begeistern.

inforsacom – Ihr idealer Wegbegleiter

Unternehmen müssen ihre IT-Umgebung stets flexibel ausrichten, damit sie laufend auf die Bedürfnisse ihres Geschäftes reagieren können. inforsacom ist der ideale Partner, um Ihnen auf diesem Weg zu helfen. Wir verfügen sowohl über die Erfahrung, die Partnerschaften und die Fähigkeiten, die alle erforderlich sind, um Sie bei der Planung und Erreichung Ihrer Ziele wirksam zu unterstützen. Wir begleiten Sie auf dem gesamten Weg zu einer geschäftsorientierten IT. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen aus dem Blickwinkel einer wertbeitragenden IT-Infrastruktur. Wir möchten für Sie ein wertvoller und dauerhafter Partner sein, Ihre Geschäftsziele verstehen und unser Wissen und Können für Ihren Erfolg einsetzen.

inforacom
Informationssysteme GmbH

Martin-Behaim-Str. 19-21
63263 Neu-Isenburg
Telefon +49 (0) 61 02 77 86-0
Telefax +49 (0) 61 02 77 86-980
E-Mail de.info@inforacom.com

inforacom
professionalism ▪ integrity ▪ passion

