

PRESSEMELDUNG

Neu-Isenburg, 18. Februar 2010

inforacom setzt beim Betrieb von Rechenzentrumsinfrastrukturen auf IPsoft

inforacom schließt mit IPsoft eine Partnerschaft

Neu-Isenburg, Frankfurt, den 18. Februar 2010. Die Unternehmen inforacom Informationssysteme GmbH und IPsoft GmbH beschließen ihre Partnerschaft für eine langfristige, strategische Zusammenarbeit. Ab Februar 2010 wird die inforacom Informationssysteme GmbH ihr Portfolio im Bereich Managed Services erweitern und wird offizieller Vertriebspartner von IPsoft. Mit IPsoft ist seit 2009 ein neuer Anbieter am deutschen Markt tätig, dessen Geschäftsmodell auf einer konsequenten ITIL-basierten Standardisierung und Automatisierung der Serviceerbringung beruht.

Durch die Partnerschaft kann das Unternehmen inforacom als Systemintegrator-Partner der IPsoft den deutschen Markt mit der umfassenden Managed-Services-Palette bedienen und ergänzt diese als Delivery-Partner mit wichtigen Services wie zum Beispiel einem deutschsprachigen 24x7 Service Desk. Grundlage bildet die von IPsoft selbst entwickelte Softwarelösung „IPcenter“. Ausgerichtet an ITIL V3 verfügt „IPcenter“ unter anderem über eine, mit mehr als 10-jährigem Knowhow gefüllte Wissensdatenbank.

In einer unabhängigen Studie konnte nachgewiesen werden, dass IPsoft nahezu 60% aller Servicemanagementtätigkeiten automatisiert hat. Für nicht automatisch lösbare Probleme, sowie das tägliche Remote Management von IT-Systemen wie Server, Datenbanken, Netze, Speichersysteme etc. stehen remote 850 Managed Services Experten für unterschiedliche RZ-Themen rund um die Uhr zur Verfügung.

„Die Partnerschaft verbindet die Stärken beider Unternehmen in nahezu idealer Weise: inforacom verfügt über langjährige Kundenbeziehungen als leistungsfähiger Anbieter von Lösungen im Rechenzentrumsumfeld. Mit unserem innovativen Geschäftsansatz kann inforacom jetzt seinen Kunden auch hocheffiziente Betriebsmodelle vom selektiven Managed Service bis hin zum kompletten Rechenzentrumsbetrieb anbieten.“, erklärt Christoph J. Ferdinand, Geschäftsführer Deutschland, IPsoft GmbH.

In vielen Unternehmen steigt der Druck an, den IT-Betrieb noch wirtschaftlicher zu gestalten und die Qualität der IT-Dienstleistungen für die Anwender weiter zu steigern. Der partielle oder komplette Betrieb von Rechenzentren wird zunehmend auf externe Dienstleister verlagert. Gerade in Deutschland möchten viele Kunden jedoch weiterhin ihre eigene maßgeschneiderte Infrastruktur besitzen, auf die der Dienstleister als Betriebsverantwortlicher dann „remote“ zugreift.

Gemeinsam wurden die Bereiche Managed Services und Support weiterentwickelt. Managed Services und Support der nächsten Generation, kurz MSS 2.0, ist ein einzigartiges Angebot von Remote Services mit hoher IT-Prozessautomatisierung und wurde für den deutschsprachigen Raum, sowie für ITIL V3 ausgerichtete Serviceorganisationen entwickelt. Der Kunde profitiert hier von der Expertise der Unternehmen IPsoft und inforSacom und erhält eine Flexibilität durch einen einzigartigen Mix aus Technologie- und Hersteller-unabhängigkeit sowie ein breites Servicespektrum.

„IT-Investitionen müssen heute schnell einen messbaren Nutzen für das gesamte Unternehmen bringen. Jetzt können wir unseren Kunden eine Lösung anbieten, die einfach zu implementieren ist und einen schnellen ROI sichtbar macht.“ so Rüdiger Rath, Geschäftsführer der inforSacom Informationssysteme GmbH.

über inforSacom

Die inforSacom Informationssysteme GmbH konzipiert und realisiert seit 1997 integrierte IT-Lösungen nach dem Konzept einer geschäftsorientierten IT. Kernkompetenz der inforSacom sind Technologien, Services und Methoden für das Rechenzentrum, Hochverfügbarkeit und Virtualisierung von Servern und Storage. So schafft inforSacom eine hohe IT-Funktionalität für geschäftskritische IT in heterogenen Umgebungen. inforSacom setzt hierbei ihre Kompetenz in Technologie und Services sowie ihre starken Partnerschaften mit führenden Technologieherstellern ein. www.inforSacom.com

über IPsoft

IPsoft ist ein weltweit agierender Managed Service-Anbieter mit Firmensitz in Manhattan, NewYork. IPsoft erbringt Managed Services der nächsten Generation (IT Servicemanagement und Prozessmanagement), die in hohem Masse expertensystemgestützt und automatisiert erbracht werden. Die patentierte IT Servicemanagementplattform IPcenter ermöglicht mittels innovativer Automatisierungstechnologie wesentlich höhere Service Levels und eine deutliche Absenkung der Total Cost of Ownership. Weitere Standorte der IPsoft sind San Jose, Chicago, Amsterdam, London, Frankfurt, München, Stockholm und Bangalore.

Unternehmenskontakt

inforSacom Informationssysteme GmbH, Martin-Behaim-Straße 19-21, 63263 Neu-Isenburg.

<http://www.inforSacom.com>

Antje Reimers, Marketing Referentin

Tel.: +49. 6102. 7786 - 435, Fax: +49. 6102. 7786 - 980, Antje.Reimers@inforSacom.com

IPsoft GmbH, Main Tower Neue Mainzer Straße 52, 60311 Frankfurt

www.ipsoft.com/de

Alexander Koentges, Marketing

Tel.: +49. 69. 36 50 – 4821 alexander.koentges@ip-soft.net